

תקנון תנאי שימוש

כללי

מסמך תקנון תנאי שימוש זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו (וביחד " תקנון תנאי שימוש").

נספח א' להסכם זה (להלן: "מחירון והגבלות").

1. השימוש על ידך (להלן: "המשתמש") באתר www.pakalot.com ובתכנים והשירותים המוצגים בו (להלן: "האתר"), כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן, למדיניות הפרטיות ולהוראות כל דין. בעצם השימוש והגלישה באתר הנך מביע את הסכמתך לכל התנאים המפורטים במסמך זה, ללא כל סייג או תנאי. בכל עת רשאים בעלי האתר (להלן: "פקלוט / בעלי האתר") לשנות את תנאי השימוש האמורים באתר, ללא מתן הודעה מראש.
2. התנאים מסדירים את היחסים בין פקלוט לבין המשתמשים באתר ובכפוף להם תוכל, בין היתר, להצטרף לקהל לקוחות פוטנציאלים המעוניינים במידע רלוונטי אודות מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר בכל הנוגע להזמנת שליחויות. המידע שתמסור לפרסום ו/או תזין באתר יכול שיהיה חשוף לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים.
3. אינך חייב להסכים לאמור בתנאי שימוש אלו, אם אינך מסכים להם, הנך נדרש לצאת מהאתר ולא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו.
4. בתנאים אלה, המונח "תוכן" או "תכנים" כוללים כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות כל תוכן מילולי, גרפי, קולי, לרבות עיצוב, עריכתם, הפצתם והצגתם.
5. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועדים לגברים ולנשים כאחד.

תוכן האתר

6. באתר מוצג מידע פרסומי אודות השירותים השונים המוצעים לגולשים (להלן: "המידע הפרסומי"), ובכדי לקבל את השירות המבוקש בגין אותו מידע פרסומי המשתמשים מתבקשים למסור את הפרטים המבוקשים בדף האתר.
7. יובהר, כי בכל שלב בעלי האתר, על פי שיקול דעתם הבלעדי, יסירו מהאתר מידע פרסומי אשר תועלה לגביו טענה, מכל מין וסוג, לרבות טענות בדבר אי חוקיות וטענות בדבר הפרת זכויות של צדדים שלישיים.

קישורים

8. באתר זה עשויים להימצא קישורים לאתרי אינטרנט נוספים. אתרים אלו אינם נמצאים בבעלות האתר ולכן בעלי האתר אינם ערבים לתוכנם, אמינותם ולחוקיותם. כמו כן, בעלי האתר אינם מתחייבים כי קישורים אלה יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.
9. בעלי האתר אינם אחראים לאתרים המכילים קישור לאתר זה או לתכנים שבאתרים אליהם מופיע קישור באתר זה ולתנאי השימוש בהם. בהתאם לכך, בעלי האתר לא יישאו בכל אחריות לכל נזק ו/או פגיעה, ישירים ו/או עקיפים, לרבות עוגמת נפש וכיו"ב, שייגרמו לך ו/או לכל צד שלישי שהוא מתוכם ו/או עקב מוצרים ו/או שירותים הנמכרים ו/או מוצעים ו/או מוצגים באתרים אלו.

זכויות קניין רוחני

10. זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר הינם של בעלי האתר ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לאתר הרשאה להציגם. בכלל זה, ומבלי למעט מכלליות האמור, פקלוט הינה הבעלים הבלעדי בשמות ובסימנים המסחריים של האתר, בזכויות היוצרים, בפטנטים ובמדגמים של האתר, בין שהם רשומים ובין שאינם רשומים, בסודות מסחריים הכרוכים בהפעלת האתר ובהענקת השירותים, בעיצוב האתר, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתו, לרבות אך מבלי לגרוע, יישומים, קבצים גרפיים ואחרים, קודי מחשבים, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בו.
11. אין להעתיק, להפיץ, לפרסם, לעשות כל שימוש מסחרי או למסור לצד שלישי את התכנים המופיעים באתר זה במלואם ו/או בחלקם. מובהר בזאת, כי כל מסמך בו ייעשה שימוש אישי או פרטי יכלול את מלוא סימני הגנת זכויות היוצרים והסימנים האחרים המגנים על זכויותיהם של בעלי האתר ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לאתר הרשאה להציגם.

שימוש בפרטים האישיים

12. עם מסירת פרטים כלשהם עליך, הנך נותן את הסכמתך לכך כי האתר וצדדים שלישיים הקשורים באופן ישיר למידע המבוקש רשאים לשלוח אליך הודעות אלקטרוניות והודעות SMS.
13. הסכמתך כאמור לעיל מהווה הסכמה לשיגור דברי פרסומת על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח – 2008. מובהר כי על אף הסכמתך כאמור, אתה תהא רשאי לחזור בך מהסכמה זו על ידי משלוח הודעת סירוב לאתר בכתב או בדרך בה שוגר אליך דבר הפרסומת לכתובת: info@pakalot.com.
14. פקלוט שומרת לעצמה את הזכות, במסגרת שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאשר ו/או למחוק שם משתמש אשר היא סבורה כי הוא אינו הולם, כי הוא עלול להטעות ו/או לפגוע.

תנאי השימוש באתר

15. תוכן ההודעה שנכתבה על ידך הנו באחריותך המלאה והבלעדית ולכן תישא באחריות מלאה לתוכן ההודעה שתשגר ולתוצאות שינבעו מכך, לרבות תוצאות משפטיות.
16. בעלי האתר מעבירים את ההודעה שנכתבה על ידך כפי שהיא (as is) ואינם בודקים או יכולים לבדוק את נכונות המידע המופיע בהן.
17. לבעלי האתר תהיה זכות לתבוע ממך פיצוי ו/או שיפוי בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה עקב הפרת תנאי שימוש אלו.

מאגר מידע

18. השירותים הניתנים באתר מצריכים הרשמה ומסירת פרטים אישיים כגון: שם, מען, כתובת הדואר האלקטרוני, מספר כרטיס לחיוב וכד'. עליך למסור פרטים מדויקים, נכונים ומהימנים. שירותים אלו יינתנו רק לאחר מסירת הפרטים בשדות החובה, כמבוקש. השירותים יינתנו בכפוף למגבלות הקשורות במיקום האיסוף והמסירה של השליחות, כמפורט [בנספח א'](#) המפרט את מחירון המשלוחים בהתאם למיקום גיאוגרפי וגודל החבילה.
19. האתר מספק פלטפורמה לקליטת הזמנות לשליחויות מהמשתמשים (להלן: "ההזמנות" או "ההזמנה"), קבלת תשלום עבור השליחויות והעברתן לביצוע באמצעות אחד מספקי השליחויות העובדים עמה (להלן: "השירות").
20. באזורים מסוימים ניתנת למשתמש האפשרות לבחור בשליחות מהירה אשר תימסר ביום העסקים שלאחר ביצוע ההזמנה (להלן: "שליחות מהיום למחר"), שליחויות אשר יימסרו באותו יום העסקים (להלן: "שליחות בהולה") או בשליחות רגילה אשר תימסר תוך 3 ימי עסקים או יותר, בהתאם למיקום (להלן: "שליחות רגילה 2-4 ימי עסקים") כמפורט [בנספח א'](#) המפרט את זמני אספקת השירות.
21. פקלוט תנקוט בכל הצעדים הסבירים לאבטחת המידע האישי המזהה שנמסר על ידך אשר יישמר במאגר המידע שבבעלות האתר ועשוי להיחשף לצדדים שלישיים לצורך ביצוע מתן השירותים במלואו. בעלי האתר יעשו שימוש במידע זה בכפוף למדיניות הפרטיות של האתר. עם זאת פקלוט אינה יכולה להתחייב כי לא יתבצעו חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים.

מדיניות ביטול הזמנות

22. ביטול הזמנה לאחר קליטתה באתר יתבצע באופן טלפוני בלבד, בכפוף לתנאים הבאים:
- 22.1. שליחות בהולה – תבוטל לא יאוחר מ-15 דקות לאחר יצירת ההזמנה;
- 22.2. שליחות מהיום למחר – תבוטל לא יאוחר מתוך שעה אחת לאחר יצירת ההזמנה;
- 22.3. שליחות רגילה – תבוטל לא יאוחר מתוך שעה אחת לאחר יצירת ההזמנה;
- הזמנה שבוצעה מחוץ לשעות הפעילות של משרדי פקלוט (שעות הפעילות הן בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 - לא כולל ימי ששי, שבת, ערבי חג וחג). במהלך חוה"מ שעות הפעילות הן 08:00-12:30 תבוטל ביום העסקים העוקב ליום יצירת ההזמנה, ולא יאוחר מ-15 דקות ממועד תחילת הפעילות של המשרד, דהיינו עד לשעה 8:15.
- יובהר כי הזמנה אשר תבוטל שלא במועדים הנקובים בסעיף 22 לעיל – תחויב במחיר ההזמנה המלא.

23. פקלוט תהא רשאית למסור את הפרטים אשר מסרת לצורך השירות באתר לכל צד שלישי אשר הוכיח, להנחת דעתה של פקלוט בלבד, כי נעשה שימוש בשירותים באתר בניגוד להוראות הסכם זה ו/או בניגוד להוראות כל דין.

מדיניות אחריות לשירות

24. במקרה של אובדן תבילה או נזק שנגרם לחבילה לאחר מסירתה על ידי המשתמש לשליח – פקלוט תישא בנזקי המשתמש בגובה של עד עלות השלוחות בלבד. האחריות האמורה לא תחול במקרה של משלוחים חריגים בגין העברת משטחים, העברת מכולות או משלוחים מיוחדים (ספישל), אשר בגינם נקבע מחיר מיוחד בין המשתמש לבין נותן השירות

25. יובהר כי המשתמש הוא האחראי הבלעדי לתכולת החבילות אותן הוא שולח באמצעות השירות ופקלוט אינה אחראית בכל צורה שהיא על תכולת החבילות הנשלחות באמצעות השירות.

26. פקלוט לא תישא בכול אחריות (ישירה או עקיפה) מכול מן וסוג בגין עיכובים ו/או איחורים במסירה של חבילות ואו שליחויות על ידי ספקי השירותים עימם היא עובדת ו/או בקשר לשירות אשר ינתן למשתמש באמצעות הפלטפורמה של פקלוט וכול אחריות כאמור תחול על ספקית השירות בלבד.

אחריות השימוש באתר

27. השימוש והגלישה באתר הינם באחריות המשתמש בלבד, בעלי האתר לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה של שימוש במידע או בשירותים ולא יישאו באחריות כלפי המשתמש בנוגע לתוכן שפורסם באתר ו/או הגיע לצד ג' דרך האתר ו/או כל מידע שנשלח לו בדואר אלקטרוני.

28. בעלי האתר לא יישאו באחריות עקב נזקים, תקלות, כשלים בחומרה ו/או בתוכנה המפעילה את האתר שיגרמו לך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי עקב ו/או כתוצאה מכניסה לאתר ו/או גלישה באתר או אי היכולת להיכנס ו/או לגלוש באתר ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב (לרבות וירוסים) במהלך השימוש באתר ו/או כתוצאה מהסתמכות על המידע הכלול באתר ו/או כל חלק ממנו ו/או עקב השימוש במוצרים המוצגים בו.

29. אספקת המידע הפרסומי ע"י האתר תלויה, בין היתר, בצדדים שלישיים, ופקלוט אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו לך ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר עם כל מעשה או מחדל כאמור.

30. בעלי האתר רשאים לסגור את האתר ו/או לשנות את מבנהו ואת השירותים הניתנים בו, ללא מתן הודעה מראש. לא תהיה לך כל תביעה או טענה בעניין זה.

31. הנך מתחייב לא להשתמש בשירות באופן הפוגע ו/או משבש פעולתן של מערכות האתר ו/או השירותים ולא לעשות שימוש בהרשמה בשמו ו/או בפרטיו של אחר ו/או לעשות שימוש בשירות ו/או בהרשמה באמצעות יישומים למיניהם אשר מטרתם להזדהות בשמו של אחר ו/או לעשות שימוש בפרטיו.

32. אחריותך האישית לשפות את בעלי האתר או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי שימוש אלו על ידך ו/או הפרה של כל דין ו/או זכות של צד שלישי על ידך.

מקום השיפוט והדין החל

33. על כל דבר ועניין הקשור ו/או הנובע מאתר זה ו/או מתנאי השימוש האמורים לעיל, יחולו חוקי מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין הקשור ו/או הנובע מאתר זה ו/או מתנאי השימוש האמורים לעיל, יהא בבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר באר שבע.

פרטיות

34. הנך מסכים לכל האמור במדיניות הפרטיות של פקלוט הנמצאות באתר.

[לחצו כאן לצפייה בנספח א' – מחירון והגבלות](#)